

CARDIOLIVE STUDIO

Logiciel de gestion de séances cardio en temps réel

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version Mai 2026

Éditeur	C FORM
Adresse	6 rue François Neveu — 47550 Boé, France
Email	support@cardiolivestudio.com
Site internet	https://cardiolivestudio.com
SIREN	482868163
TVA intracommunautaire	FR02482868163

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») définissent les conditions applicables à la vente et à l'utilisation du logiciel CardioLive Studio (« le Logiciel »).

CardioLive Studio est un logiciel de suivi et d'affichage de données cardio en temps réel destiné principalement aux professionnels du sport, salles de fitness, studios, coaches et structures sportives. Le Logiciel peut également être utilisé par des particuliers.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

CardioLive Studio est proposé sous forme de licence logicielle numérique. Le Logiciel permet notamment :

- l'affichage en temps réel des fréquences cardiaques ;
- la gestion de séances collectives ;
- le suivi de données d'entraînement ;
- l'utilisation avec des capteurs compatibles.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier, améliorer ou faire évoluer le Logiciel à tout moment. Les visuels, descriptions et fonctionnalités présentés sur le site sont fournis à titre indicatif et non contractuel.

3. ESSAI GRATUIT

Une version d'essai gratuite du Logiciel peut être proposée avant achat. Cette période d'essai permet au Client de vérifier la compatibilité du Logiciel avec ses besoins, son matériel, son environnement informatique et son utilisation prévue.

 *Le Client reconnaît disposer de toutes les informations nécessaires avant validation de sa commande.*

4. LICENCES PROPOSÉES

Les licences disponibles sont précisées sur le site internet au moment de la commande. Les limitations éventuelles (nombre de participants, fonctionnalités, durée, etc.) sont indiquées lors de l'achat.

Chaque licence est :

- personnelle ;
- non exclusive ;
- non transférable ;
- non cessible.

La licence ne confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le Logiciel.

5. DURÉE DE LA LICENCE

Sauf indication contraire, les licences CardioLive Studio sont valables pour une durée de 12 mois.

À l'expiration de la licence :

- l'accès au Logiciel peut être suspendu ;
- certaines fonctionnalités peuvent être désactivées ;
- aucune reconduction automatique n'est effectuée.

Le renouvellement doit être réalisé volontairement par le Client via le site internet.

6. PRIX ET TAXES

Les prix affichés sur le site peuvent être présentés hors taxes (HT) ou toutes taxes comprises (TTC) selon le pays du Client et les règles fiscales applicables. Les taxes applicables sont calculées automatiquement lors du paiement via Stripe Tax.

Pour les clients professionnels situés dans l'Union Européenne disposant d'un numéro de TVA intracommunautaire valide, le mécanisme d'autoliquidation peut s'appliquer. Les ventes réalisées hors Union Européenne peuvent être exonérées de TVA française.

Le Client reste responsable du respect des obligations fiscales applicables dans son pays. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

7. PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande. Les paiements sont sécurisés et traités via Stripe. Le Vendeur n'a jamais accès aux informations bancaires du Client. Le paiement peut être effectué via les moyens proposés au moment de la commande.

 *Toute fraude, tentative de fraude ou utilisation abusive pourra entraîner la suspension immédiate de la licence.*

8. ACTIVATION DE LA LICENCE

Après validation du paiement, la licence est automatiquement générée et envoyée au Client par voie électronique. Le Vendeur ne garantit pas une réception instantanée en cas de problème technique indépendant de sa volonté.

Le Client est responsable de :

- l'installation du Logiciel ;
- la compatibilité de son matériel ;
- la qualité de sa connexion internet ;
- la compatibilité de ses périphériques.

9. SUPPORT

Le support est assuré exclusivement par email à l'adresse : support@cardiolivestudio.com

Le Vendeur ne garantit aucun délai de réponse. Le support couvre uniquement les problèmes techniques liés au fonctionnement général du Logiciel.

Le support ne comprend notamment pas :

- l'installation sur site ;
- la configuration réseau ;
- la maintenance informatique du Client ;
- la formation ;
- les problèmes liés à des matériels tiers ;
- les problèmes liés à des capteurs incompatibles ;
- les problèmes liés aux téléviseurs, écrans, systèmes audio, ordinateurs ou réseaux du Client.

Le Vendeur se réserve le droit de limiter ou refuser le support en cas d'abus.

10. MISES À JOUR

Le Vendeur peut proposer des mises à jour du Logiciel à tout moment. Certaines mises à jour majeures ou fonctionnalités avancées pourront faire l'objet d'une facturation séparée.

Le Vendeur ne garantit pas que toutes les anciennes versions resteront compatibles avec les futurs systèmes, matériels ou périphériques.

11. DROIT DE RÉTRACTATION — CLIENTS CONSOMMATEURS

Conformément à la réglementation applicable, les consommateurs disposant d'un droit légal de rétractation reconnaissent expressément que l'activation immédiate de la licence entraîne l'exécution immédiate du service numérique.

En validant la commande et en activant la licence, le Client consommateur renonce expressément à son droit de rétractation conformément aux dispositions applicables aux contenus numériques et services numériques.

⚠ Aucun remboursement ne pourra être exigé après activation de la licence, sauf obligation légale impérative contraire. Les clients professionnels ne bénéficient pas du droit de rétractation.

12. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Compte tenu de l'existence d'une période d'essai gratuite, de la nature numérique du Logiciel, de l'activation immédiate des licences et de l'impossibilité de restituer un usage numérique déjà consommé, aucun remboursement ne sera effectué après activation de la licence, sauf disposition légale impérative contraire.

Le Vendeur reste libre d'accorder exceptionnellement un geste commercial sans que cela ne constitue une obligation pour l'avenir.

13. RESPONSABILITÉ

Le Logiciel est fourni « en l'état ». Le Vendeur ne garantit pas l'absence totale d'erreurs, un fonctionnement ininterrompu, une compatibilité universelle avec tous les matériels, un niveau de performance spécifique, ni une disponibilité permanente du service.

Le Client reconnaît utiliser le Logiciel sous sa seule responsabilité. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable notamment des pertes de données, pertes financières, pertes d'exploitation, interruptions d'activité, défaillances internet, défaillances matérielles, incompatibilités techniques ou dysfonctionnements liés à des services tiers.

 *CardioLive Studio est un outil sportif et non un dispositif médical. Les données affichées ne doivent jamais être utilisées à des fins médicales, diagnostiques ou thérapeutiques.*

En toute hypothèse, la responsabilité totale du Vendeur est strictement limitée au montant payé par le Client au titre de la licence concernée.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Logiciel CardioLive Studio, son code, son design, sa marque, ses visuels et ses contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, copie, extraction, modification, décompilation, revente ou diffusion non autorisée est strictement interdite.

Le Client s'interdit notamment :

- de contourner le système de licences ;
- de partager les accès ;
- de revendre les licences ;
- de tenter d'accéder au code source ;
- de créer des logiciels dérivés.

Toute violation pourra entraîner la suspension immédiate de la licence, des poursuites judiciaires et des demandes d'indemnisation.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Le Vendeur collecte certaines données nécessaires à la gestion des commandes, licences et paiements. Les paiements sont traités par Stripe.

Le Client peut exercer ses droits relatifs aux données personnelles à l'adresse : support@cardiolivestudio.com

Le détail du traitement des données est précisé dans la Politique de confidentialité du site. Le Client reconnaît que certaines données d'utilisation ou de licence peuvent être vérifiées automatiquement afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement du système de licences.

16. FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution normale du service, notamment :

- panne internet ou panne serveur ;
- cyberattaque ou interruption électrique ;
- catastrophe naturelle ou conflit social ;
- décision administrative ou défaillance d'un prestataire tiers.

17. RÉSILIATION ET SUSPENSION

Le Vendeur peut suspendre ou résilier immédiatement une licence en cas d'utilisation frauduleuse, de tentative de piratage, de contournement du système, de partage non autorisé, d'utilisation illégale ou d'atteinte à la sécurité du service.

 *Aucun remboursement ne sera dû dans ce cas.*

18. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents du ressort du siège social du Vendeur seront seuls compétents, sous réserve des dispositions légales impératives applicables aux consommateurs.

19. LANGUE DU CONTRAT

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

20. ACCEPTATION DES CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant validation de sa commande.

La validation du paiement et l'acceptation des CGV valent signature électronique et acceptation sans réserve.

CARDIOLIVE STUDIO | cardiolivestudio.com

Bonne séance 